

Gästekarte

Mit der Leukerbad Guest Card profitieren Sie kostenlos vom Ringjet, Sportarena, Snowpark sowie von weiteren Vergünstigungen in der Destination Leukerbad.

Adapter

Einen Adapter für elektronische Geräte kann an der Rezeption kostenlose ausgeliehen werden. Kaufpreis Fr. 10.--

Anreise

Unsere Zimmer stehen Ihnen ab 15:00 Uhr zur Verfügung.

Arzt / Ärztlicher Notdienst / Apotheke

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption helfen Ihnen gerne weiter. Im Notfall wählen Sie bitte die Taste Rezeption oder direkt den Notarzt Tel. (0)112.

Ausflüge

Umfangreiche Informationen und Informationsmaterial über Ausflüge erhalten Sie an unserer Rezeption. Tickets für die Gemmibahnen erhalten Sie direkt, komfortabel und vergünstigt bei uns am Empfang.

Abreise

Wir bitten Sie das Zimmer bis 11:00 Uhr abzugeben. Eine spätere Abreisezeit kann ggf. mit der Rezeption mit Bedingungen vereinbart werden. Ihr Gepäck können Sie bis zur Abreise in unserem Gepäckraum deponieren. Der Gepäckraum wird nicht überwacht.

Bäder

Thermalbadelandschaft mit Innenbad 32°C mit Erlebnisgrotte und Ruheraum. Ein Aussenbad mit integrierten Whirlpools 32°C und ein Natur-Biotop. Alle Bäder enthalten mineralreiches Thermalwasser, welches aus unserer hoteleigenen Quelle stammt. Der Eingang zu den Bädern befindet sich im Untergeschoss des Hauptgebäudes. Die Bäder sind mit verschiedenen Massage- und Wasser- Animationen ausgestattet, die Sie selber ein- und ausschalten können (z.B: Whirlpools im Aussenbecken und Massagestationen im Innenbad). Die Bäder erreichen Sie bequem im Bademantel. Um einen Garderobenschrank bei den Umkleiderräumen zu benutzen benötigen Sie ein CHF. 2.-- Münze als Depot. Unbedingt erst Duschen, um den Körper an die hohen Wassertemperaturen zu gewöhnen. Es wird empfohlen, nach einer Badezeit von 15 – 20 Minuten eine Ruhepause einzulegen und bei gesundheitlichen Problemen vorab ärztlichen Rat einzuholen. Die Badeanlage ist täglich von 09:00 Uhr bis 19:30 Uhr geöffnet. Kinder immer nur in permanenter Begleitung Erwachsener! Der Badebereich ist nicht beaufsichtigt! SOS: Im Notfall die Taste „Badealarm“ drücken. Wir bitten Sie im Innenthalbad und im Ruheraum die Ruhe zu respektieren. Sauna und Dampfbad sind täglich von 14:00 Uhr bis 19:30 Uhr geöffnet. Kinder nur in Begleitung Erwachsener. Bitte beim Saunabesuch immer ein Saunatuch, welches Sie an der Rezeption erhalten, benutzen. Täglich von 19:00 Uhr bis 19:30 Uhr ist das saunieren ausschliesslich textilfrei

Bank

Die Raiffeisenbank mit Bankomat erreichen Sie in 10 Minuten zu Fuss.

Bar

Unsere Bar ist täglich von 10:00 Uhr bis 23:00 Uhr geöffnet.

Bezahlung

Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung bis 11:00 Uhr am Abreisetag. Ausser Bargeld akzeptieren wir auch folgende Kreditkarten: Visa, Euro-/Mastercard, Diners, REKA, JTB sowie Euro und Dollar zum Tageskurs.

« Bitte nicht stören »

Hängen Sie einfach das dafür vorgesehene Schild aussen an die Hotelzimmertür.

Bus

Zum Busbahnhof Leukerbad. Melden Sie bitte einen Transfer 24 Stunden vorher an der Rezeption.

Der Orstbus „Ringjet“ Haltestelle vor dem Hotel, diesen können Sie mit der Leukerbad Guest Card kostenlose nutzen, die Fahrzeiten erhalten Sie bei uns am Empfang.

« Dies & Das »

Zusätzliche kostenfreie Hygiene- und Kosmetikartikel sowie Tücher, Decken und Kissen sind an der Rezeption erhältlich.

E-Mail

Gerne nimmt die Rezeption E-Mails für Sie an. Unsere Mail Adresse lautet: welcome@lebristol.ch

Feueralarm / Fluchtweg

Ruhe bewahren, Fenster schliessen, Fluchtwegplan- siehe Aushang im Zimmer. Für den Fall eines Feuers beachten Sie bitte den Fluchtwegplan an Ihrer Zimmertür. Er gibt Ihnen Informationen, wo sich der nächste Notausgang befindet. Der Sammelplatz befindet sich vor dem Hotel Hauptgebäude auf der Wiese neben dem Haus „Romana“. Löschposten befinden sich auf jeder Etage. Benutzen Sie auf keinen Fall den Aufzug und verlassen Sie das Gebäude über die Treppen und Fluchtwege.

Fitnessraum

Dieser befindet sich im Zwischentrack der zwei Gebäude. Ihnen stehen verschiedene Sportgeräte zur Verfügung. Öffnungszeit 08:00 Uhr bis 19:30 Uhr ab 16 Jahre. Beachten Sie bitte die Anleitungen zu den einzelnen Geräten.

Frühstück

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet mit Regionalprodukten geniessen Sie täglich von 07:30 Uhr bis 10:30 Uhr.

Fremdwährungen

Geldwechsel ist an der Rezeption möglich. Gerne informieren wir Sie auch über die Öffnungszeiten der örtlichen Bank.

Fundsachen

Diese werden an der Rezeption hinterlegt.

Gepäckaufbewahrung

Gerne können Sie Ihr Gepäck bei vorzeitiger Anreise oder bis zur Abreise in unserere Gepäckraum deponieren. Der Gepäckraum wird nicht überwacht.

Gepäckservice

Gerne helfen wir Ihnen mit Ihrem Gepäck. Kontaktieren Sie einfach die Rezeption.

Gottesdienste

Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Hunde

Sind nach Voranmeldung jederzeit bei uns willkommen. Zusätzliche Berechnung pro Nacht CHF 15.--. Wir bitten Sie, Hunde im Hotel an der Leine zu führen und nicht ins Restaurant / Wellnessbereich zu nehmen.

Internet WiFi

Netzwerk BristoGuest1 oder BristolGuest2 wählen und die Konditionen akzeptieren. (Häkchen)

Kinder / Babies

Kinder bis 5 Jahre übernachten bei uns kostenfrei im Zimmer der Eltern. Für Kinder ab 6 Jahre wird ein Aufpreis verrechnet. Kinder reagieren unterschiedlich auf das Thermalwasser, werden schneller müde, daher nach 10 Minuten Badezeit Pause machen. Für Kleinkinder und Babys sind Schwimmwindeln obligatorisch. Diese sind an der Rezeption erhältlich. Kinder bis 12 Jahren im Thermalbadebereich nur in Begleitung Erwachsener. Lassen Sie Ihre Kinder nie ohne Aufsicht!

Babyphones funktionieren im Hauptgebäude in der Regel bis in die Bar / Restaurant (Empfang leicht schwankend).

Spiel-Raum (nicht beaufsichtigt) im Korridor zwischen Bristol 1 und Bristol 2.

Massagen / Kosmetik

Unsere modernen Behandlungsräume befinden sich im Untergeschoss des Hauptgebäudes. Bitte reservieren Sie Ihre Massagen und Behandlungen vorab an der Hotelrezeption. Die kostenlose Stornierung der Buchung ist bis 24 Uhr vorher möglich. Unsere qualifizierte Kosmetikerin / Masseurin wird Sie zum Termin im Wartezimmer (neben der Wellnessrezeption im UG) abholen. Zu den Behandlungen erscheinen Sie am besten im Bademantel.

Minibar

Die Minibar wird täglich aufgefüllt und Konsumationen auf

Notruf

Wichtige Telefonnummern 24/7

- Notruf Taste Rezeption
- Direkter Notruf Polizei (0) 117
- Direkter Notruf Notarzt / Feuerwehr (0) 118

Parkplätze

Hauseigene Parkplätze stehen vor und neben dem Hotel zur Verfügung zu CHF. 8.-- pro Nacht. Garagenplätze zu CHF 15.--. Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr, für Schäden wird keine Haftung übernommen.

Post

Postein-/ausgang ist an der Rezeption. Ihre Post wird täglich weitergeleitet. Eine vielfältige Auswahl an Postkarten ist an der Rezeption erhältlich.

Restaurant

Unser Restaurant "Espace Gourmand" ist von 18:30 bis 22:00 Uhr geöffnet mit einem à la carte Angebot, Menü und Kinderkarte. Tischreservation nimmt gerne unsere Rezeption entgegen. Für Zimmerservice wählen Sie bitte die Taste Réception.

Safe

Bitte nutzen Sie den kostenlosen Gästesafe in Ihrem Zimmer. Ein Hinweisblatt zur Eingabe des Codes befindet sich neben Ihrem Gerät. Bei Fragen können Sie sich gerne an die Rezeption wenden. Für Wertgegenstände übernehmen wir keine Haftung.

Ski- Bikeraum

Der Skiraum befindet sich in der Garage beim Garagentor. Wir bitten Sie, alle Schneesportgeräte dort einzustellen. Der Ski/ Bikeraum ist nicht überwacht. Für den Bikeraum gilt das gleiche im Sommer. Schlüssel an der Rezeption. Wir übernehmen keine Haftung für die Gegenstände.

Schlüssel

Geben Sie den Zimmerschlüssel beim Verlassen des Hotels bitte immer an der Rezeption ab.

Schuhpflege

Einen Schuhputzautomaten finden Sie auf jeder zweiten Etage.

Seminare

Mit Alpenluft und Walliser Sonne. Der unterteilbare Seminarraum mit Tageslicht ist 100 m2 gross und bietet Platz für bis zu 75 Personen. Unvergessliche Rahmenprogramme sorgen für den Erfolg auch Ihres Seminars. Wir beraten Sie gerne.

Telefon

Für einen Anruf von Zimmer zu Zimmer wählen Sie einfach die 4 und die Zimmernummer. Um eine Amtslinie zu erhalten wählen Sie bitte die 0 vorweg und anschliessend die gewünschte Telefonnummer.

Tischreservierung

Tischreservierung für unser Restaurant „La Table Gourmande“ nehmen gerne unsere Mitarbeiter an der Rezeption und im Restaurant entgegen.

Veranstaltungsprogramme

Den Veranstaltungskalender erhalten Sie am Empfang.

Wäsche / Reinigungsservice

Ein Wäschesack mit Wäscheliste und Preisangaben befindet sich im Kleiderschrank. Aus umweltgründen wechseln wir die gebrauchten Frotteetücher im Zimmer nur, wenn diese in die Badewanne oder Dusche abgelegt wird.

Weckdienst

Es besteht die Möglichkeit, sich telefonisch Wecken zu lassen. Bitte informieren Sie am Vorabend einfach die Rezeption.

Wellness

Unser Wellnessbereich befindet sich im Hauptgebäude im unteren Stock.

SPA – Sanus per Aquam – Gesundheit durch Wasser

Thermalbaden – die Urform des Wellness – was schon die Römer zu nutzen wussten.

Als traditionelles Badehotel wissen wir um die wohltuende und heilungsunterstützende Wirkung unseres hoch mineralisiertem Thermalwassers aus über 2'000 Meter Tiefe.

Es ist ein einzigartiges Phänomen der Natur, dass unser Thermalwasser nach über 40 Jahren Reise mit 32°C auf 1'400 Meter, wie durch ein Wunder zwischen Felsritzen aus dem Boden quillt.

Erleben und geniessen Sie die unverwechselbare Wirkung dieses Naturwunders aus unserer eigenen Quelle. Im Thermalwasser entspannen sich die Muskeln, verbessert sich die Dehnbarkeit des Bindegewebes und es verflüssigt sich die Gelenkschmiere (Viskosität).

Entdecken Sie dieses Geheimnis.

Ganzheitliche Erholung und Entspannung:

- hoch mineralisiertes wohlig- warmes Thermalwasser
- lösende Massagen und ergänzende Pflegen
- leichte und gesunde Ernährung
- frische Bergluft, Walliser Sonne
- intakte Alpine Natur

Zeitungen

Eine Auswahl an Tageszeitungen zum lesen sind an der Rezeption ausgelegt.

Zimmerservice

Für Zimmerservice von 18:30 Uhr bis 20:00 Uhr rufen Sie bitte das Restaurant.

Für den Service im Zimmer wird eine Gebühr von CHF 7.-- berechnet.

Frühstückservice 07:30 Uhr bis 10:30 Uhr.

Füllen Sie bitte den Frühstücksbestellschein aus und hängen Sie diesen bis 24:00 Uhr an die äussere Türklinke. Danke.

Zimmertemperatur

Die Raumtemperatur kann mit dem Heizkörper- Thermostat manuell geregelt werden.

Carte d'hotels

Avec la Leukerbad Guest Card, vous profitez gratuitement de la navette locale Ringjet, du centre sportif, du Snowpark Sportarena et d'autres offres.

Adaptateur

Les adaptateurs électriques sont mis à votre disposition à la réception. Prix d'achat: CHF. 10.--.

Arrivée

Les chambres sont à votre disposition à partir de 15 heures.

Appel d'urgence

Numéros de téléphone importants (7j / 24h):

- Appel d'urgence pour la réception bouton
- Appel direct de la police (0) 117
- Appel direct pompiers / ambulance (0) 118

Bains

L'espace thermal de notre hôtel est composé d'un bassin intérieur 32°C comprenant une grotte, d'une salle de relaxation, d'un bassin extérieur intégré de bains à remous 32°C et d'un biotop naturel constitué d'eau froide. Tous nos bassins sont remplis avec de l'eau thermale, riche en minéraux, qui provient de notre propre source. L'accès aux bains se situe au sous-sol du bâtiment principal. Les bains sont équipés de buses et de jets de massage que vous pouvez allumer et éteindre à votre guise, comme par exemple les bains à remous dans le bassin extérieur et les buses de massage dans le bassin intérieur. Vous pouvez accéder confortablement aux bains en peignoir. Pour utiliser un casier au vestiaire, une pièce de 2 francs est nécessaire comme dépôt. Il est vivement recommandé de prendre une douche avant de vous baigner, afin d'acclimater votre corps aux températures élevées de l'eau. Après une baignade de 15 à 20 minutes, nous vous recommandons une période de repos. En cas de problèmes de santé, demandez conseil à votre médecin. L'espace thermal est ouvert tous les jours de 9 heures à 19h30. Les enfants doivent toujours être accompagnés d'adultes! L'espace thermal est sans surveillance! SOS en cas d'urgence, appuyez sur le bouton «Badealarm».

Nous vous prions de respecter le silence dans le bassin intérieur et dans le reste des salles intérieures. Le sauna et le bain de vapeurs sont ouverts tous les jours de 14h00 à 19h30. Les enfants sont admis uniquement s'ils sont accompagnés d'un adulte ou dès 16 ans. Merci de toujours utiliser une serviette de sauna (disponible à la réception). De 19h00 à 19h30 l'utilisation du sauna est autorisée sans maillot de bain

Banques

La Raiffeisen et un postomat se situent dans le centre du village, à 10 minutes à pied de l'hôtel.

Bar

Le bar est ouvert tous les jours de 10h00 à 23h00.

Bus

Le bus de l'hôtel vous prendra en charge gratuitement entre la gare et l'hôtel lors de votre arrivée ou lors de votre départ.

Pour le transfert, adressez-vous à la réception 24 heures à l'avance.

Pour le bus navette "Ringjet" qui comporte un arrêt de bus devant l'hôtel, la réception se chargera de vous donner un horaire. Bus navette est gratuit sur présentation la LBC Card.

Clé

Merci de toujours laisser les clés de votre chambre à la réception lorsque vous quittez l'hôtel.

Change

Pour le change, la réception vous informera sur les heures d'ouverture de la banque du village.

"Ceci & cela"

Des articles hygiéniques et esthétiques ainsi que des serviettes, des couvertures et des oreillers supplémentaires sont disponibles gratuitement à la réception.

Chiens

Les chiens sont les bienvenus dans l'hôtel, excepté au sein du restaurant et de l'espace thermal. Un supplément de CHF. 15.- par nuitée et par chien vous sera cependant demandé. Nous vous demandons de promener vos chiens en laisse dans l'enceinte de l'hôtel.

Coffre

Pour vos effets personnels, nous vous prions d'utiliser le coffre mis à disposition gratuitement dans votre chambre. Une feuille d'instruction pour entrer le code est située à côté du coffre. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter la réception. Nous déclinons toutes responsabilités en cas de vol.

Départ

Nous vous demandons de libérer la chambre avant 11h00. Sous réserve de quelques conditions, un arrangement peut être organisé avec la réception pour une heure de départ ultérieure. Les bagages peuvent être déposés jusqu'à votre départ définitif dans notre salle de dépôt. La salle pour les bagages n'est pas surveillée.

E-Mail

La réception reçoit volontiers vos e-mails et se charge de vous le transmettre. Notre adresse e-mail est la suivante:
welcome@lebristol.ch

Excursions

Des informations complètes sur les excursions sont disponibles à la réception. Le ticket pour le téléphérique de la Gemmi peut-être pris achetés directement à la réception.

Enfants / bébés

Les enfants jusqu'à 5 ans sont admis gratuitement dans la chambre des parents. Dès l'âge de 6 ans, nous facturons un supplément. Les enfants réagissent différemment à l'eau thermale et sont fatigués plus rapidement que les adultes. Pour cette raison, après une baignade de 10 minutes, nous vous recommandons une période de repos. Pour les petits enfants et les bébés, les couches de natation sont obligatoires et disponibles à la réception.

Les enfants jusqu'à 12 ans doivent impérativement être accompagnés d'un adulte dans l'espace thermal. Ne laissez jamais vos enfants sans surveillance!

Le baby-phone fonctionne dans le bâtiment principal, bar / restaurant (réception saccadée).

Une espace de jeux pour les enfants dans le corridor entre le Bristol 1 et le Bristol 2 sont mis à disposition. Ces lieux sont sans surveillance!

Église

Les informations concernant les offices religieux sont disponibles à la réception.

Entretien chaussures

Une machine pour nettoyer les chaussures est disponible aux étages.

Feu Comportement en cas d'incendie /Plan d'évacuation

Dans le cas d'un incendie, référez-vous s'il vous plaît au plan d'évacuation qui est affiché sur le côté intérieur de la porte de votre chambre. Le point de rassemblement se situe sur la place se trouvant à droite de l'entrée principale de l'hôtel, à côté de la maison «Romana».

Gardez votre calme, fermez les fenêtres et fermez la porte après avoir quitté la chambre ! Les extincteurs sont situés à chaque étage. N'utilisez en aucun cas les ascenseurs et quitter le bâtiment par les voies d'évacuation.

Internet

Sélectionner le réseau BristoGuest1 ou BristolGuest2 et accepter les conditions.(cocher)

Journaux

Plusieurs quotidiens sont disponibles à la réception.

Lessive / service de nettoyage

Un sac à lessive avec une liste des prix de la blanchisserie se trouvent dans votre placard. Pour des raisons environnementales, nous changeons les serviettes utilisées dans les chambres seulement lorsque vous les placez dans la baignoire ou dans la douche.

Local pour skis / Bike

Le local pour ranger les skis / vélos est localisé dans le garage à côté de la porte d'entrée. Merci d'y déposer tout votre matériel de ski ou vos vélos. La salle pour les skis / vélos n'est pas surveillée.

Massages / Esthétique

Nos salles de soins sont modernes et situées au sous-sol du bâtiment principal. Nous vous demandons de réserver vos soins à l'avance à la réception de l'hôtel. L'annulation d'un traitement gratuitement est possible à condition de respecter un délai d'au moins 24 heures. Nos masseuses vous rencontreront lors de votre rendez-vous dans la salle d'attente du wellness (à côté de la réception du spa au sous-sol). Le mieux est de venir en peignoir pour effectuer vos soins.

Médecin / Urgence médicale / Pharmacie

Les collaborateurs de la réception seront heureux de vous aider. En

cas d'urgence, appelez s'il vous plaît la réception au numéro (4) 100

ou directement le numéro d'urgence (0) 112.

Médecin / Urgence médicale / Pharmacie

Les collaborateurs de la réception seront heureux de vous aider. En

cas d'urgence, appelez s'il vous plaît la réception au numéro (4) 100

ou directement le numéro d'urgence (0) 112.

Minibar

Le minibar est rempli chaque jour. Pour votre propre contrôle, nous vous prions de prendre avec vous à la réception la liste complète du minibar lors de votre départ.

Objets trouvés

Les objets trouvés sont déposés à la réception.

Parking

Le parking devant et autour de l'hôtel est payant (CHF. 8.- par nuit). Le garage est également payant (CHF. 15.- par nuit).

L'utilisation de ces services est à votre charge et nous déclinons toutes responsabilités en cas de dommage.

Post

La réception se charge de poster vos lettres et cartes postales. Votre courrier vous est transmis chaque jour par la réception.

Paieiment

Nous vous prions de régler votre facture le jour du départ avant 11h00. En plus des liquidités, nous acceptons les euros taux de change quotidien et les cartes de crédit suivantes: Visa, Euro-/ Mastercard, American Express, Diners, REKA, JTB.

Petit-déjeuner

Notre buffet du petit-déjeuner est servi tous les jours de 07h30 à 10h30.

Programme des événements

Le calendrier des événements est disponible à la réception.

« Prière de ne pas déranger »

Accrocher simplement ce panneau à la poignée de porte extérieure de votre chambre.

Restaurant

Notre restaurant "L'espace Gourmand" est ouvert de 18h30 à 22h00 avec un choix "à la carte" ou menu et carte des enfants. Avec plaisir la réception vous réservera une table. Pour un service en chambre, veuillez presser la touche "réception".

Réservation de table

Avec plaisir, la réception vous réservera une table dans notre restaurant "L'espace Gourmand".

Salle de fitness

La salle de fitness est située dans le corridor entre les deux bâtiments, vous y trouverez diverses installations. Celle-ci est ouverte de 8h00 à 19h30 et son accès est réservé aux personnes âgées d'au moins 16 ans. Merci de lire attentivement les instructions pour chaque machine avant utilisation.

Service bagages

Nous serons heureux de vous aider avec vos bagages. Il vous suffit de contacter la réception.

Stockage des bagages

Lors d'une arrivée anticipée ou d'un départ tardif, n'hésitez pas à laisser vos bagages dans notre dépôt. Contactez s'il vous plaît la réception.

La salle pour les bagages n'est pas surveillée.

Téléphone

Pour appeler d'une chambre à une autre, composez le (4) suivi du numéro de la chambre. Pour un appel externe, composez d'abord le 0 suivi du numéro de téléphone.

Température chambre

La température dans la chambre peut être réglée manuellement à l'aide du thermostat de radiateur.

Séminaires

Venez passer vos séminaires dans les fameuses Alpes Valaisannes avec l'air alpin et le soleil. Notre salle de séminaire est divisible et jouit de la lumière directe du jour. Avec une grandeur de 100 m², elle peut accueillir jusqu'à 75 personnes. Pour garantir le succès de votre événement, la réception vous fera volontiers des suggestions pour programmer votre événement.

Service de réveil

Il est possible de demander un appel téléphonique pour vous réveiller. Merci de contacter la réception.

Service en chambre

Pour le service en chambre, appelez la réception de 18h30 à 22h00. Le service en chambre est payant et est facturé CHF. 7.- pour chaque service. Pour le service en chambre du petit-déjeuner de 7h30 à 10h30, merci de remplir la feuille de commande du petit-déjeuner et de l'accrocher sur la poignée de porte extérieure de votre chambre avant 24h00.

Wellness

Notre espace bien-être est situé au sous-sol du bâtiment principal.

SPA – Sanus per Aquam – Santé par l'eau

Bains thermaux: propriétés du bien-être – ce que savaient déjà les Romains.

En tant qu'hôtel thermal traditionnel, nous connaissons les effets et les sensations bénéfiques qu'ont les minéraux contenus dans notre eau thermale qui sort de plus de 2'000 mètres de profondeur. C'est un phénomène unique de la nature que l'eau thermale jaillissent à une température de 32°C et à 1'400 mètres d'altitude après un voyage de plus de 40 ans entre les roches. Testez notre propre source et profitez de ce phénomène unique de la nature ! L'eau thermale relaxe les muscles, améliore l'élasticité des tissus et liquéfie le fluide synovial (viscosité).

découvrez ce secret.

Le repos et la relaxation holistique:

- eau thermale chaude et hautement minéralisée
- massages relaxants et soins complémentaires
- nourriture légère et saine
- air des montagnes et soleil du Valais
- paysages alpins intacts

Guest Card

With the Leukerbad Guest Card, you profite from the free use of the local LLB Ring-Jet busses, Sportarena, Snowpark and more offer in the station.

Adapter

An adapter for electrical equipment can be borrowed free of charge at the reception. Purchase price CHF 10.--.

Arrival

Our rooms are at your disposal from 15:00 pm.

Bank

Raiffeisenbank, with EC cash machine and a Postomat are within 10 minutes walking distance.

Bar

Bar is daily open from 10:00 am to 23:00 pm open.

Bus

Our hotel shuttle bus is bringing our taking you from the main bus station on your arrival or departure day at no charge. For transfer please inform reception 24 hours before.

The local bus „Ringjet“ with bus stop in front of the hotel is free with the LBC card. You will receive it upon your arrival.

Baths

Thermal bath area with indoor bath 32°C with grotto and relaxation room. Outdoor bath with integrated Jacuzzis 32°C and a natural- biotope coldwater pool. All baths contain mineral rich thermal water from our own source. The entrance to the pools is located in the main building in the basement. The pools are equipped with different massages and water animations, which you may turn on or off yourself as for example Whirlpools in the outdoor bath and hydro massage in the Indoor pool. The pools are comfortably accessible in the bathrobe. To use a wardrobe next to the changing carbins a CHF. 2.-- coin is requested as deposit. Necessarily take a shower before bathing to acclimate the body to the higher water temperatures. After a swim of 15 to 20 minutes a relaxing break is recommended. In case of health problems see adoctor for medical advice before.

The thermal bath centre is daily open from 9:00 am to 19:30 pm.

Children must be accompanied always by adults!

The bathing area is not supervised! SOS:

In case of emergency, press the button „Badealarm“.

We kindly ask you to respect the quit in the indoor pool and in the restroom.

Baggage storage

Feel free to store your luggage by early arrival or late departure in our luggage room. Contact please reception.

The luggage room is not supervised.

Baggage service

We will gladly help you with your luggage. Just contact the reception.

Breakfast

Our riche breakfast buffet with regional products is served daily from 07:30 am to 10:30 pm

Church

Information about holy services is available at the reception.

Children / Babies

Children up to 5 y ears are free in parent's room. From the age of 6 years we charge a supplement . Children react differently to the thermal water and are tired more quickly. We recommend bath-time breaks after 10 minutes swimming. For small children and babies swimming diapers are mandatory. These are available at the reception. Children up to 12 years in the thermal bath area must be accompanied by an adult. Leave your children never unattended!

Babyphone work in the main building, usually up to the bar / restaurant (slightly fluctuating reception).

Playground children's corner (not super-vised) is in the corridor between Bristol and Bristol II.

Doctor / Medical Emergency / Pharmacy

Our reception staff will gladly help you. In case of emergency please call reception or directly emergency doctor Tel. (0) 112.

Departure

We ask you to vacate the room until 11 am.

Departure time may possibly be arranged under conditions at the reception. Your luggage may be deposited upon to your departure in our luggage room. The luggage room is not supervised.

Dogs

Dogs are welcome by appointment any time to us. Additional charge per day CHF. 15.--. We ask to lead dogs on a leash in the hotel. They are not allowed to be taken to the restaurant and the wellness.

Excursions

Comprehensive information and information about excursions are available at our reception. Tickets for the Gemmi cable way may directly and comfortably brought at reception.

Event programs

The event calendar is available at reception.

E-Mail

Gladly the reception will receive your e-mails. Our mail address is as follows: welcome@lebristol.ch

Emergency exit plan / Fire Behaviour in the event of fire

In the event of a fire, please refer to the emergency exit plan at the room door. It informs you about the nearest emergency exit. The assembly point is on the lawn in front of the hotel, next to the house "Romana".

Keep calm, close windows, see emergency exit plan on the inside of your room door. Close the door after leaving the room. Fire extinguishers are located on every floor. Do not use the elevators and leave the building via the escape routes.

Emergency call

Important phone numbers (7 / 24):

- Emergency call reception phone button
- Direct emergency police (0) 117
- Direct emergency Ambulance / Fire brigade (0) 118

Foreign currencies

Currency exchanges are available at the reception. We are glad to inform you about the opening hours of local bank.

Gym

The gym is located in the corridor between the two buildings. It offers various sports equipment. Opening times from 08:00 am to 19:30 pm. Please be informed that the access is only at the minimum age of 16 years. Please read first the instructions for each equipment.

Internet

Select the internet network „BristoGuest1“ or „BristolGuest2“ and please accept conditions. (check mark)

Key

Please hand in your room key always at reception when leaving the hotel.

Lost property

Found items are deposited at the reception.

Laundry / cleaning service

A laundry bag with a laundry list and pricing is in your closet. For environmental reasons we change used towels in the room only when you place them in the bathtub or shower.

Massage / Beauty

Our modern treatment rooms are located in the basement of the main building. Please reserve your treatments in advance at the reception. The beautician or masseur will meet you for appointment in the wellness lobby (next to the spa reception desk in the basement). Best is to appear in the bathrobe for treatments

Minibar

The minibar is stocked daily. For your own check, bring please the completed minibar list on departure to the reception.

Miscellaneous

Supplementary hygienic and cosmetic article at no charge as well as towels, blankets and pillows are available at the reception.

Newspaper

A range of daily newspapers to read are at reception located.

Payment

Please settle your bill on the departure day before 11:00 am.

Beside cash we accept euros at the daily exchange rate and following credit cards: Visa, Euro-/ Mastercard, American Express, Diners, REKA, JTB.

Parking

Our hotel parking in front and beside the hotel is charged CHF. 8.- per day. Garage is charged CHF. 15.-- per night. The use is at your own risk and we decline every responsibility for damage.

Post service

Reception will post your letters and postcards. Your mail is forwarded daily. A large selection of postcards is available at the reception as well as stamps.

« Please do not disturb »

Simply append the provided sign outside your room door.

Restaurant

Our restaurant "Espace Gourmand" is open from 6:30 pm to 10:00 pm with a à la carte offer and half pension. With pleasure reception will take your table reservation.

Room temperature

The room temperature can be controlled manually with the heating thermostat.

Room service

Room service is available from 18:30 pm to 20:00 pm please call Restaurant. Room service supplement is CHF. 7.-- for each service. Breakfast room service from 07:30 am - 10:30 am.

Please complete the breakfast order form and hang it on the outer door handle before 12 pm. Thank you.

Safe

Please use the free safe in your guestroom.

An operating instruction sheet to enter the code is located next to your device. For questions, please feel free to contact the reception. For valuable items, we assume no liability.

Ski room / Bike room

The ski / bike room is located in the garage next to the garage door. Please dispose all sports equipment there.

The ski / bike room is not monitored.

Shoe care

A shoe cleaning machine is located on every second floor and in your room you will find a shoe polishing kit.

Seminars

In the famous Valais Alps with alpine air and sun. The dividable seminar room with daylight is up to 100 m2 large and may accommodate up to 75 people. Unforgettable event programs ensure the success of your seminar. Rezeption will gladly make suggestions.

Telephone

For call from room to room just dial (4) and the room number. For an outside line please dial first 0 and following the regular phone number.

Table reservation

With pleasure reception will take your table reservation for our restaurant "La Table Gourmande".

Wake up call service

It is possible to arrange for a wakeup call. Please inform the reception on the evening.

Wellness

Our wellness zone is situated on the lower floor in the main building.

SPA – Sanus per Aquam – Health through water

Thermal bathing: the prototype of wellness - what already the old Romans knew

As a traditional bath hotel, we know about the beneficial and supportive healing effect of our gypsum-rich thermal water from more than 2'000 meters deep underground. It is a unique phenomenon of nature that our thermal water after a journey of over 40 years with at 32° C at 1'400 feet, swells between rocks. Experience and enjoy the unique effect of this natural wonder from our own source. Thermal water relaxes the muscles, improves the elasticity of the connective tissue and liquefies the synovial fluid (viscosity).

Discover this secret.

Holistic rest and relaxation:

- highly mineralised hot spring water
- releasing massages and complementary care
- light and healthy fine food
- fresh mountain air and Valais sun
- intact alpine nature